



Marcin Domański

ul. Fabryczna 8c

05-077 Warszawa

Telefon: 513 241 610

Email: kontakt@kramik24.pl

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA:

DATA ZAMÓWIENIA:

NUMER FAKTURY/PARAGONU:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

.....

TELEFON:

EMAIL:

Oczekiwania Klienta: (zaznaczyć właściwe)

- ☐ nieodpłatna naprawa
- ☐ wymiana na nowy
- ☐ zwrot zapłaconej kwoty*
- ☐ obniżenie zapłaconej kwoty**

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz.

1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

